| PREGUNTA | RESPUESTA | COMENTARIOS |
| --- | --- | --- |
| 1. ¿Se han identificado los procesos que integran la actividad de la organización, así como su secuencia e interacción?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Está involucrada la Dirección de la organización con la calidad?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se realiza en su organización algún proceso de gestión de riesgos u oportunidades? Por ejemplo: AMFE, DAFO, etc.
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se establecen objetivos de calidad a nivel departamental o individual con el negocio?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Están definidas y comunicadas las responsabilidades y autoridades de cada puesto de trabajo?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se analizan las necesidades de formación en la organización y se planifican acciones formativas para cubrir dichas necesidades?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se realizan operaciones para el mantenimiento de la infraestructura productiva y los equipos de trabajo en adecuadas condiciones?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. Si existen equipos de medición para comprobar la conformidad de los productos/ servicios: ¿se controlan, verifican o calibran periódicamente?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se han documentado procedimientos o instrucciones de trabajo que fijen la sistemática u operativa que debe seguirse en los procesos?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se realizan inspecciones o comprobaciones sistemáticas del producto/servicio antes de su entrega o liberación al cliente?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se evalúa o selecciona a los proveedores externos en función de su capacidad para proporcionar productos o servicios de acuerdo a los requisitos?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se ha establecido algún proceso para controlar y tratar los productos/servicios no conformes?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se ha establecido algún procedimiento para recibir y tratar las reclamaciones de los clientes?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se realiza alguna acción o proceso para analizar la satisfacción del cliente?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| 1. ¿Se han establecido métodos o criterios para el seguimiento del desempeño de los procesos, como por ejemplo, indicadores de calidad?
 | Elija un elemento. | Haga clic aquí para escribir texto. |

Proporciónanos tus **datos de contacto** para poder hacerte llegar los resultados

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Haga clic aquí para escribir texto. |
| Empresa | Haga clic aquí para escribir texto. |
| Email | Haga clic aquí para escribir texto. |

**Envía** el formulario cumplimentado a info@tr-ack.es. Contestaremos en el menor plazo de tiempo posible.

**Aviso Legal:**

En cumplimiento con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD), le informamos que los datos de carácter personal que se obtengan mediante la cumplimentación del formulario de contacto, serán incluidos en un fichero automatizado titularidad de TRACK SERVICIOS INTEGRALES, S.L., con CIF B86537883, inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos. Le informamos que sus datos personales serán utilizados únicamente para poder ofrecerle información solicitada y en relación a productos y servicios. En el caso de que los datos facilitados se utilizasen para una finalidad distinta para la que hubieran sido recabados, se requerirá el consentimiento previo del interesado. Asimismo, le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición con arreglo a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, enviando un correo electrónico a info@t-rack.es junto a fotocopia de su DNI, o la dirección postal siguiente: CALLE PRINCESA, 29, 3º IZDA. 28008. MADRID